

Ми допомагаємо Нашим клієнтам бути унікальними, компетентними і ефективними!



**Авторський онлайн-тренінг Галини Зіміної:
Практикум внутрішнього аудиту системи менеджменту якості
на основі ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 19011:2018**

Жодна із систем менеджменту не може розвиватися належним чином без регулярного контролю та внесення необхідних коригувань

Кому доцільно брати участь:

- Власники бізнесу та Керівники компаній
- Керівники вищого та середнього управлінського складу
- Ключові спеціалісти компаній
- Представники керівництва з якості компаній, які впроваджують або вже впровадили та сертифікували систему управління якістю на відповідність вимогам стандарту ISO 9001
- Керівники та співробітники компаній, яким доручено проводити аудит та оцінку відповідності вимогам міжнародного стандарту ISO 9001

● Передбачається знання стандарту ISO 9001

Цей практично-орієнтований онлайн тренінг для Вас:

Якщо ви хочете

- У короткі терміни оволодіти компетенціями внутрішнього аудитора системи менеджменту якості (або підвищити свій професіоналізм) та одразу застосовувати отримані знання і вміння в роботі!
- Опрацювати практичні аспекти вимог ISO 9001 та рекомендації ISO 19011 для оцінки результативного та системного планування, управління Вашої компанії у сфері якості, роботи з ризиками та можливостями;
- Розібратися у методах та дієвих інструментах проведення внутрішнього аудиту СМЯ, оформлення документації з внутрішнього аудиту;
- Отримати досвід щодо системного оцінювання показників діяльності бізнес-процесів та підготовки до успішної сертифікації на відповідність вимогам ISO 9001;
- Знати практичні аспекти ідентифікації процесів, клієнт-орієнтованого планування та систематизації процесів;
- У впорядкованій системі отримати тільки найголовніше та потрібне!

Ключові завдання онлайн тренінгу:

Нічого зайвого!

- Максимум простих та корисних інструментів, протягом стислого терміну, які одразу можна застосувати у бізнесі!

Реально і застосовно!

- Продумана система практик та вправ, за допомогою яких напрацьовуються навички
- Ви починаєте відразу застосовувати набуті знання та навички
- Навички легко переходять у досвід
- Ви отримуєте потрібний **РЕЗУЛЬТАТ**

Будемо раді Вас бачити на нашому тренінгу!
Консалтинговий центр Школа Адміністративного Управління Зіміної
г.Київ, тел: (098) 490 23 03, (063) 824 04 07

<https://galina-zimina.com/>, <https://www.shauz.kiev.ua/>, e-mail: consult.shauz@gmail.com, shauz@i.ua

Що ви отримуєте в результаті:

- Чіткий алгоритм дій для реалізації на практиці, з планування та проведення внутрішнього аудиту СЯ, комунікації та документації в процесі аудиту, оформлення звіту про аудит
- Концентровано-системні знання, навички та конкретний інструментарій для застосування у Вашій професійній діяльності для оцінювання показників діяльності бізнес-процесів, проведення коригувальних дій та покращення результативності/ефективності потоку створення цінності для споживачів
- Досвід професійного проведення внутрішнього аудиту СМЯ на підприємстві, визначення рівня відповідності стандарту ДСТУ 9001:2015, підготовки СЯ до сертифікації та наглядових аудитів
- Корисні дані та тільки працюючі інструменти від Галини Зіміної, системного консультанта з організаційного розвитку та ефективності, бізнес-тренера, коуча перших осіб компаній, аудитора міжнародної кваліфікації (ISO 9001)
- Іменний Сертифікат, як свідчення Вашого професіоналізму!

Дати проведення: дивитися графік www.shauz.kiev.ua або www.galina-zimina.com

Тривалість онлайн-тренінгу: 12 акад.годин, 3 дні, заняття з 12:00 до 15:00

Вартість участі в онлайн-групі, 5-10 осіб:

4 370.00 – 20 % (-870.00, знижка на період воєнного стану) = 3 500.00 грн.

Вартість індивідуального тренінгу, онлайн-коучингу:

7 040.00 – 20 % (-1 410.00, знижка на період воєнного стану) = 5 630.00 грн.

• **Дати та час проведення коучингу (індивідуального тренінгу)** – за погодженням

- Якщо коучинг-група 2 особи, то від сумарної вартості знижка **25%**
- Якщо коучинг-група 3 особи, то від сумарної вартості знижка **40%**

За участю кількох слухачів з однієї компанії: бонусні знижки!

!!! Рекомендація: краще відправити кілька людей з однієї компанії, тому що тоді вони будуть в одному інформаційному полі і зможуть ефективніше впровадити проект, оскільки завжди над впровадженням працює команда (Ініціативна група), а не одна людина

• **Тривалість, дати, вартість корпоративного тренінгу** – за погодженням

- Ми проводимо корпоративне навчання на території замовника або на будь-якому майданчику, що орендується;
- Корпоративний тренінг максимально конкретний та функціонально спрямований на ефективне вирішення саме ваших бізнес-завдань;
- Допомогає зміцнити внутрішньокорпоративні зв'язки, скоординувати дії різних підрозділів та одночасно підвищити професійний рівень керівників та функціональних фахівців;

Будемо раді Вас бачити на нашому тренінгу!

Консалтинговий центр Школа Адміністративного Управління Зіміної

г.Київ, тел: (098) 490 23 03, (063) 824 04 07

<https://galina-zimina.com/>, <https://www.shauz.kiev.ua/>, e-mail: consult.shauz@gmail.com, shauz@i.ua

Програма online тренінгу

Тільки про головне!

Концентрована практика, **до 80%** опрацювання реальних ситуацій!

Ми завжди готові адаптувати програму до Ваших потреб з урахуванням стратегічних цілей розвитку та становища підприємства на ринку

День 1

- Практичні аспекти ДСТУ ISO 9001:2015

- Практичні аспекти ДСТУ ISO 19011:2019

- Визначення та типи аудитів, термінологія щодо аудиту

- Можливі причини та цілі проведення внутрішнього аудиту СМЯ

- Практикум: Вимоги до внутрішніх аудиторів, їх компетентності та особистих якостей

- Практикум: Методологічні аспекти підготовки та проведення аудиту

- Практикум підготовки чек-листів та іншої документації щодо аудиту

День 2

- Особливості комунікації у процесі аудиту

- Практикум проведення інтерв'ю у процесі аудиту

- Практикум перевірки відповідності документів стратегічного та тактичного рівнів

- Практикум проведення аудиту на місцях

- Розгляд прикладів можливих невідповідностей

День 3

- Практикум перевірки відповідності системної роботи підприємства вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (пп 4, 5)

- Практикум перевірки відповідності системної роботи підприємства вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (пп 6, 7)

- Практикум перевірки відповідності системної роботи підприємства вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (п 8)

- Практикум перевірки відповідності системної роботи підприємства вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (пп 9, 10)

- Практикум оцінки та документування невідповідностей

- Практикум реагування на виконані дії щодо ліквідації причин виникнення невідповідностей

- Практикум оформлення звіту з аудиту

- Практикум створення індивідуального плану практичного застосування здобутих знань на тренінгу

**Ми завжди готові допомогти Вам підвищити
Ваш ПРОФЕСІОНАЛІЗМ І ВПЕВНЕНІСТЬ у бізнесі!**

Будемо раді Вас бачити на нашому тренінгу!

Консалтинговий центр Школа Адміністративного Управління Зіміної

г.Київ, тел: (098) 490 23 03, (063) 824 04 07

<https://galina-zimina.com/>, <https://www.shauz.kiev.ua/>, e-mail: consult.shauz@gmail.com, shauz@i.ua